

NÚMERO: 041/2023

DATA: 17/11/2023

ASSUNTO: **Formação + Próxima: Assinatura de Protocolo entre o Turismo de Portugal, I.P. e o Município de Mogadouro**

O Município de Mogadouro vai associar-se à Escola de Hotelaria e Turismo do Douro Lamego para implementar no seu concelho o programa Formação + Próxima.

O Programa Formação + Próxima tem como principais destinatários os empresários do sector turístico, hotelaria, restauração e comércio, bem como os serviços públicos e privados de gestão nesta área. O seu principal objetivo é capacitar o território na “Arte da Hospitalidade”, dando oportunidades aos agentes que laboram neste sector para ampliarem os seus conhecimentos em áreas chave para o desenvolvimento das suas atividades e para a prestação do melhor serviço possível aos clientes.

As ações de formação a desenvolver são determinadas com base num diagnóstico inicial de necessidades e interesses realizado junto do público alvo. Em Mogadouro a fase de diagnóstico terminou a 10 de novembro, tendo sido obtida a participação de mais 70% dos empresários dos sectores alvo.

O Diagnóstico foi realizado através de uma ferramenta digital que permite aferir conclusões quase imediatas sobre as ações a priorizar, horários mais adequados para as aulas e uma estimativa do número de formandos em cada ação. Deste modo, será possível desenhar um plano de formação direcionado para a realidade dos empresários e dos trabalhadores do sector do turismo no concelho de Mogadouro, o que, certamente, vai contribuir de forma muito positiva para os resultados do projeto.

O Protocolo de colaboração para implementação desta iniciativa será oficializado numa sessão de assinatura, que contará com a presença do tecido empresarial local. Nesta sessão, marcada para dia 20 de novembro, às 15H00, o Município de Mogadouro será representado pelo seu presidente, António Joaquim Pimentel, e o Turismo de Portugal, I.P., será representado por Luís Miguel Ferreira Araújo Duarte, na qualidade de Diretor de Escola de Hotelaria e Turismo do Douro Lamego.

O Evento:

Datas: 20 de novembro de 2023

Horário: 15h00

Local: CIMR – Centro de Interpretação do Mundo Rural, Ponte Romana -
Ribeira do Juncal 5200 - Mogadouro