

Autor: Vaz de Almeida

A literacia em saúde usa uma linguagem inclusiva



Ter literacia em saúde significa que quem comunica bem reforça o correto acesso, compreensão e uso da informação em saúde, sendo os emissores codificadores (Hall, 1980) com a responsabilidade de promover uma comunicação oral, formal e informal inclusiva e bem descodificada. Também as organizações literadas têm a responsabilidade de preparar as equipas para saberem dar o correto acesso, compreensão e uso dos seus serviços (Brach e outros, 2012).